

一封诚挚的感谢信 一声深情的“杨妈妈” 一段浓浓的医患情

“学雷锋、比奉献、争出彩”优质服务暨百日竞赛活动系列报道(三)

“这几天不停的跟亲戚朋友分享我对市第一人民医院产科‘杨妈妈’的温暖记忆,告诉身边的人我生产时多么幸运……”近日,我院妇产科收到了一封来自新手妈妈小徐(化名)亲手书写的感谢信,洋洋洒洒两张纸,一笔一划,字里行间都充满着对医护人员的感激之情。

3月3日凌晨2点左右,由于突发胎膜早破,怀孕8个月的小徐在家人的陪同下来到我院妇产科,接诊的是妇产科副主任常莉。经了解,患者孕期发生过先兆流产和先兆早产,曾在该院进行保胎治疗。这次突发胎膜早破,更是加剧了患者的心理压力。常莉一边对患者进行安抚一边给予积极的保胎治疗但效果并不理想。妇产科主任杨德凤在知晓患者情况后,决定

停药,直接让小徐进入产房待产。

为了减轻患者生产痛苦,杨主任还立即通知麻醉师为产妇麻醉并一直守候在其身边,直至顺利生产。在接下来的分娩过程中,患者出现了上吐下泻、大小便失禁等情况,产房医护人员在杨主任的带领下,尽职尽责,贴心守护,在经过一天一夜的努力后,小徐终于顺利生产且母子平安。

在信中,小徐这样写道:由于我在产床上失禁,自己都感到埋汰,而杨主任和其他医护人员眉头都不皱一下,耐心的给我擦洗,并安抚我的情绪。如果不是杨主任和程晓丽医生等医护人员的用心和努力,给我强大的支撑和力量,我都不知道自己能否撑下来整个产程。我跟杨主任非亲非故,她做的一切切

然肺腑,我感动的握着她的手喊“杨妈妈”。

出院后,小徐总是和身边人分享这段经历,分享她对“杨妈妈”及妇产科医护人员的温暖回忆。

一声深情“杨妈妈”,一封真挚感谢信,道出的是浓浓天使爱、医患情,我院妇产科医护人员不仅用精湛医术守护患者的生命安全,还用贴心服务抚慰患者受伤的心灵,给患者战胜疾病的信心和勇气。治病救人是医者职业本能与职业担当,但却因信任 and 无私的奉献让这种本能、担当演化成内心的感恩、感动和温暖,在医患间铭记、传颂。(宣传科)

近日,53岁的齐先生捂着左眼来到我院眼科,一把拉住眼科主任王晓霞的手:“后悔没听您的话,现在我这左眼疼得难受,您快给我看看,是不是青光眼犯了?”

原来,一年前,齐先生右眼疼痛,看东西模糊不清,来医院检查后,被确诊为急性青光眼,当时在我院眼科接受了手术。术后,齐先生右眼恢复良好,出院前,王晓霞建议他给左眼做个预防性手术。王晓霞告诉他,急性青光眼是双眼疾病,也就是说,目前虽然只有右眼有症状,但随着时间推移,左眼也会出现疼痛、视物不清等症状,在症状出现前,可做预防性治疗,避免严重后果。齐先生当时觉得左眼不受影响,便出院回家了。

这次就诊前,除了眼睛疼,齐先生还出现了恶心、偏头痛的症状,有了前次就诊经验,他知道这还是眼睛的病引起的,便直奔眼科而来。“有些老年人出现偏头痛、恶心、呕吐等症状,容易被误诊为脑梗、肠胃病等。”王晓霞说,一般通过排查眼压、视力,就基本可以确诊是否患急性青光眼。

“急性青光眼又叫‘视力小偷’,而且一旦‘偷’走视力,就不再归还了,这是一种不可逆的视力损伤疾病。”王晓霞介绍,该病在中老年群体中发病率较高,除了与遗传有关,还与在光线较暗的环境中长时间用眼、天气变化、情绪变化等应激因素有关。

“尽早发现,及时止损,是非常重要的。”王晓霞建议,40岁以上人群,高度近视患者,有青光眼家族史,高血压、糖尿病患者等人群,应定期到门诊做眼部检查,以便早发现、早治疗。此外还要养成健康用眼习惯,多做眼保健操,一旦眼红、眼痛,要尽快就医。(宣传科)



正常视野 早期青光眼 进展期青光眼 晚期青光眼

被视力小偷两次光顾 他后悔没听医生的话

开门办院 民主理院 人才强院 实干兴院



1910-2021

第一医院

DI YI YI YUAN

■洛阳市第一人民医院主办

■总编辑:王修利 苗润宏

■主编:艾金宝

■电子邮箱:dyyyb2009@126.com

我院党委召开党史学习教育动员大会



3月19日,我院召开党史学习教育动员大会,贯彻落实中央、省委、市委、市卫健委党史学习教

育动员大会精神,安排部署我院学习教育工作。党委班子成员、各支部书记、支委、行政职能科室负责人、临床医技科主任、护士长参加会议。会议由党委书记、副院长邢付强主持。

会上,党委副书记、院长苗润宏传达了市委、市卫健委党史学习教育动员大会精神。党委书记王修利作动员讲话。他指出:要提高政治站位,深刻认识党史学习教育的重大意义。用党的光荣传统和优良作风坚定理想信念,凝聚发展共识,振奋职工精神,鼓足干事劲头。要创新学习形式,突出医疗特色,推动医院“十四

五”规划开好局起好步,以优异成绩向党和人民交出满意答卷。

王修利强调,要聚焦目标任务,确保党史学习教育扎实开展。要把握好开展党史学习教育总体要求和目标要求,紧扣学习内容,结合工作实际,进一步增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,有序有力有效推进“三甲”医院建设,以党的建设高质量推进医院发展高质量。

王修利要求,要明确方法步骤,确保党史学习教育取得实效。要把党史学习教育贯穿2021年全年,突出学党史、悟思想、办实事、开新局,注重日常,抓在经常。通过开展专



为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,推动落实中央、省委、市委各项决策部署,激励担当作为、凝聚发展合力,以优异成绩礼党的百年华诞,3月10日下午我院召开“学雷锋、比奉献、争出彩”优质服务暨百日竞赛活动实施方案。

会上,副院长邢付强向与会人员传达了“学雷锋、比奉献、争出彩”优质服务暨百日竞赛活动实施方案。

会上,副院长邢付强向与会人员传达了“学雷锋、比奉献、争出彩”优质服务暨百日竞赛活动实施方案。

会上,副院长邢付强向与会人员传达了“学雷锋、比奉献、争出彩”优质服务暨百日竞赛活动实施方案。

题学习,加强政治引领,开展“我为群众办实事”实践活动,进一步转变工作作风,增强服务意识,提高医疗技术水平,提高为民服务本领,助推健康洛阳建设。

王修利指出,要加强组织领导,确保党史学习教育高质量。各支部、全体党员要把开展党史学习教育作为党内政治生活中的一件大事,明确主体责任,把握正确导向,加强督促指导,做好宣传报道,突出方法创新,在医院高质量发展中展现新作为,做出新贡献,为党旗增辉,为医院添彩。

就贯彻落实好会议精神,邢付强要求,一是要高度重视、迅速行动。做到规定动作不走样、不漏项,自选动作有创新、有特色。二是要突出重点、务求实效。通过学习党史,进一步夯实思想之基,担当为民之责,在全院形成浓厚的干事创业氛围。三是要统筹兼顾、扎实推进。把党史学习教育成果体现在推动各项工作上,体现在保障人民健康上,做到两手抓、两不误、两促进,确保党史学习教育在全院形成生动实践、取得务实成效,以优异成绩庆祝建党100周年!

与会同志集体观看了党史学习教育专题片《奋进》和廉政教育警示教育片。

为体现对女职工的关爱,3月4日下午,市总工会女工委主任郭俊惠一行在院党委书记王修利和院工会负责人的陪同下对我院困难女职工进行走访慰问。

慰问期间,郭俊惠主任亲手送上慰问品,并详细询问了困难女职工的工作、家庭及健康情况,叮嘱她要照顾好身体,鼓励她要克服困难,振奋精神,以新时代新女性的良好精神风貌创造幸福美好生活。她说,医院的女职工多,工会要作为女职工最可信赖的“娘家人”,扎扎实实为她们做好事、办实事、解难事,提供更加贴心的服务,让女职工们真正感受到工会这个大家庭的温暖和关爱。

女职工首先感谢市总工会领导对自己的关心,并表示在今后的工作要更加努力,彰显巾帼风采。(宣传科)



我院走进孟津区送庄镇开展“大医献爱心·健康洛阳行”义诊活动

为积极响应市委、市政府发展规划,加快“副中心城市”的建设步伐,让健康扶贫医疗资源融入发挥



效应,3月30日我院走进孟津区送庄镇,举办“健康洛阳行、大医献爱心”义诊活动。活动由社区工作部组织,内科、耳鼻喉科、儿科、康复科、护理人员组成的志愿者服务医疗团队参加,宣传科配合。

还没等我院的工作人员摆好桌椅,义诊现场就已经聚集了许多村民排队等候。因为此次来问诊的大部分都是老年人,在义诊过程中,我们的医护人员通过面对面交流,针对他们的具体病情和咨询问题进行了非常耐心细致的讲解。现场还为大家免费测血糖、量血压、做心电图,心内科的医护人员对急性心肌梗死和心绞痛相关知识的进行了科普宣教等。当天上午共为150余人提供了一对一看诊服务,获得在场群众的一致好评。通过此次义诊、健康宣教活动,使乡亲们在家门口就享受到了优质的医疗服务带来的便利。(宣传科)

他们的颅内血管咋都看起来像烟雾……

近日,市第一人民医院神经内科一区住进了两名患者,一个突发抽搐入院,一个突发脑梗入院,在查找病因时,医生发现他俩的致病原因相同,确诊他俩患了同一种病——烟雾病。

这是啥病?

01 咋回事?52岁的他,突然抽搐翻白眼

家住瀍河区的王先生今年52岁,平日里身体没啥毛病,半年前单位体检,查出他的血压高达160毫米汞柱,此后,他每天按时服用降压药,自己感觉身体状况还挺好。

两周前的一天,正在家休息的王先生突然出现抽搐、翻白眼的症状,过程持续不到1分钟。症状刚出现时,王先生吓得心神不宁,可症状过去后,他觉得没啥不舒服了,就慢慢心安了。但这种心安并没有持续多久,那天,王先生一共出现了3次抽搐、翻白眼的状况,每次持续时间都不长。

尽管症状过去后王先生行动如常,他还是不放

心,于是到第一人民医院就诊。

02 太意外!53岁的她,突然腿软还脑麻

53岁的陈女士一周前入院,她是因为突发脑梗。陈女士患有糖尿病,血糖一直控制得很好,一周前她正在家陪孙子玩,突然感觉左腿软了,使不上劲,想喊人的时候,感觉左脸发麻。缓了一会儿后,左侧肢体能动了,但她不敢大意,赶紧叫孩子送自己到医院。

“核磁共振发现陈女士颅内血管多处重度狭窄,但她来说这还不是主要病因,因为造影结果显示,陈女士颅内血管像一层烟雾。”王素娟说。

03 确诊了 原来都是烟雾病惹的祸

就是这烟雾状血管网,陈女士被确诊为烟雾病。“在查找王先生的病因时,发现他的颅内血管也呈烟雾状,由此确诊他的症状也是由烟雾病而起。”王素

娟说。

烟雾病是啥病?“这是一种慢性脑血管闭塞性疾病,即脑基底异常血管网。”王素娟解释道,因在血管造影中,脑底的异常血管形状酷似吸烟时吐出的烟雾,故称之为烟雾病。

这个病是怎么发生的呢?“有学者认为,脑基底异常血管网是一种先天血管发育畸形,也有人认为这是继发形成的侧支循环,也就是说脑子里主动脉堵了之后,会自动开辟一些细小的侧支道来促进血液循环,这就是在血管造影里面看到的‘烟雾状血管’。”王素娟介绍,“不管哪种原因,这些烟雾状血管壁是很薄的,很容易破裂出血,进而引发脑梗。”

王素娟介绍,近年来,由于血管造影等检查方法的更新,烟雾病的确诊率也逐渐提高。“目前治疗此病最有效的方法就是颅内血管搭桥术,可以明显改善脑供血,降低脑梗死和脑出血的概率。”

烟雾病有没有高发人群呢?“有烟雾病家族史的人,要定期体检,特别要做脑血管造影,早干预、早治疗,可预防脑梗。”王素娟建议。(宣传科)

我院召开国家三级公立医院绩效考核培训会

3月10日下午,我院召开了“国家三级公立医院绩效考核解读会”,院领导班子、临床科室主任、副主任、护士长、质控员及相关职能科室主任均参加了此次会议,会议由副院长邢付强主持。

副院长邢付强首先明确了病案首页在国家三级公立医院绩效考核中的重要作用,强调了病案首页每一项信息至关重要,必须认真填写。通过对国家相关文件及具体案例的分析,阐明了诊断与手术操作的填写要求。最后分享了相关文件供临床医生参考学习。

副院长罗斌详细解读了国家三级公立医院绩效考核指标24-42及48,共计20个考核指标。强调了提高信息化水平的重要性,带领参会人员学习了各项财务指标,最后指出住院医师首次参加医师资格考试通过率需提高。

院长苗润宏首先总结了2020年国家三级公立医院绩效考核指标填报情况。倡导全院各科室共同分担困难,共同努力,持续不断学习、培训。强调要做好病案首页质量培训,临床科室要重视运行病历的书写质量。

党委书记王修利首先强调此次培训会议非常必要,也很重要。提出医院高质量发展“三个转变,三个提高”,再次强调了国家三级公立医院绩效考核是促进医疗质量提高的关键。最后总结了四句话:医疗质量是核心,运营效率是关键,持续发展是基础,满意度评价是保障。

(质控办)

