

# 我院召开医院质量与安全管理工作委员会会议

为进一步提升医院质量与安全管理工作水平,强化医院质量安全管理理念,10月8日,我院召开医院质量与安全管理工作委员会会议,党委书记茅华宇和院长苗润宏出席。

会上,质管办主任张瑞萍结合2023年7月“省考”数据及1-8月质量与安全相关数据,分析失分项和重点问题,明确目标值,针对弱势指标,专项改进,合力挖掘医院内部潜力。

输血、医疗、护理3个专业委员会汇报了2023年前期各自质量与安全管理工作推进情况,从医院等级评审、公立医院

绩效考核、重点专科建设等方面,安排部署下一步质量与安全管理工作。各委员认真听取汇报,并根据会议2个大项40小项议案,共同探讨、集思广益,为各专委会今后工作找准发力点,进一步提高了专业委员会的工作效率。

院长苗润宏强调,一是提高认知,各委员会切实承担工作职责。二是关注数据,通过数据找真因、促改进。三是狠抓质量,各部门协同推进。四是筑牢安全,医技、护理共同为临床保驾护航。不断优化服务

流程,强化内涵建设,提高患者满意度,促使医院的质量与安全管理工作有序开展。

党委书记茅华宇强调,质量与安全是医院工作的生命线,是医院管理的核心内容。一是要牢固树立质量安全高于一切的思想认识,转变管理理念,优化管理手段,建立系统性安全防范思维。二是要充分发挥委员会的重要作用,把落实核心制度作为保障质量与安全的关键措施常抓不懈,要找准薄弱环节、剖析问题根源,逐项落实、逐步推进,确保医疗安全。三是要以公立医院绩效考



核为契机,加快推进多学科会诊体系(MDT)建设,加强对医务人员培训和教育的培训和教育,持续提升专业技术能力,努力为患者提供更加安全、更高质量的医疗服务。(质管办)

# 我院组织开展信访工作专题培训会



为进一步提高全院职工的信访工作调处能力,提升信访服务水平,10月26日下午,我院特邀市信访局三级调研员王纪安来院进行信访工作专题授课。院

领导班子成员,临床医技科室主任、护士长,各行政职能部门负责人参加培训。副院长韩强主持会议。

王纪安分别从信访工作概述、信访事项受理制度、监督问责、如何预防和处理医患纠纷等方面展开讲述。详细讲解了《信访工作条例》的重大意义、地位和作用和基本原则,为全院干部职工学习贯彻《信访工作条例》提供了指导意见,并结合信访实例,对如何预防和化解医患纠纷进行了解读。

王纪安指出,针对新时期信访工作要求,要结合医院工作实际,站稳群众立场,积极化解各类矛盾隐患,营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境,确保《条例》入心入脑、落地见效。

此次学习深化了我院全体职工对信访工作的认识,今后信访工作的开展将有“例”可循,也为提升患者看病就医满意度打下坚实基础。(信访办 宣传科)

# 一等奖! 我院在洛阳市第七届合理用药知识技能竞赛中获佳绩



近期,洛阳市卫生健康委、洛阳市总工会联合举办了第七屆全市合理用药知识技能竞赛活动,来自各县区和市直公立医疗机构的22支代表队选拔出的118名优秀选手参加了竞赛。

经过两轮笔试,我院参赛选手沉着应对、严谨答题,最终取得了中药师个人奖一等奖、中药师专业团体奖二等奖的好成绩。接下来,郑路路还将作为洛阳市代表选手参加河南省合理用药知识技能竞赛。

**中药师个人奖一等奖**  
郑路路 洛阳市第一人民医院主管中药师  
**中药师专业团体奖二等奖**  
洛阳市第一人民医院代表队 (宣传科)

# 保障多层次就医需求 推动门诊高质量发展

## ——我院门诊MDT会诊全面启动

为落实河南省卫健委关于“便民就医少跑腿”七项举措的工作要求,进一步提升我院门诊医疗服务内涵,提高群众就医获得感,经过近两个月的门诊MDT试运行,10月25日,我院举行门诊MDT会诊启动仪式,院领导及相关部门主任、护士长参加,副院长邢付强主持会议。

会上,邢付强指出,门诊MDT会诊模式涉及到多个学科,门诊运行MDT有利于打破学科间的隔阂、提升协同能力,更好的推进我院学科建设。希望以此启动仪式为契机,最大程度的整合好、利用好我院医疗资源的各项优势,提高诊疗质量,减少患者不便,改善就医体验感。利用一站式综合服务模式,让更多的患者受益,为人民群众提供更好的、更优质的、更方便的医疗服务。

多学科诊疗(multi-disciplinary team, MDT)门诊是以患者为中心、由多学科专家以病例讨论会形式为患者提供个体化、规范化、连续性综合治疗方案。我院深入探索建立MDT门诊模式制定出多学科协作、科学诊断、一站式个体化诊疗服务的就诊流程,确保患者获得更精准、更合理化的治疗 and 更优质的医疗服务。(门诊部 宣传科)



# 我院组织开展“庆国庆,迎中秋”篮球友谊赛



为提升对严重创伤患者的救治能力,优化院内救治流程,我院于近日开展群体多发伤急救模拟演练。演练历时2小时,医教科、护理部、急诊科、骨外科、超声科等相关科室参与,副院长罗斌担任演练总指挥。

演练以“我院创伤中心接诊120指挥中心电话,被告知高速公路发生连环车祸,多名人员不同程度受伤”为背景展开,涵盖检伤验伤、院前急救、心肺复苏、患者紧急转运、绿色通道启动、院内多学科协作抢救等环节。

接到电话后,院前急救团队迅速赶到现场,进行伤情检验与现场急救,并于患者转运途中通过电话向急诊科汇报伤情。随即,急诊科医师启动创伤中心绿色通道,来自普外科、骨外科、神经外科等科室的创伤救治团队成员于5分钟内赶到急诊科,与此同时,影像科、超声科、输血科等辅助科室及手术室做好了准备。

救护车到达后,医务人员迅速将患者转运至抢救室,急诊科医师第一时间对患者进行伤情评估,在急诊科完成床旁彩超(FAST)。多学科会诊后,患者被初步诊断为脾破裂腹腔大出血、右侧股骨颈骨折。急诊科医务人员立即护送患者前往CT室检查。

明确诊断后,确认患者需进行紧急手术。随即患者被送往手术室,整个抢救过程控制在40分钟以内。演练结束后,罗斌对此次演练工作进行点评,深度剖析了演练中出现的问题,进一步优化了创伤中心工作流程。

本次演练增强了医务人员的急救意识,提高了院前急救和创伤中心的协同配合能力,快速反应能力和急救处置能力,也发现了创伤中心绿色通道的不足之处,明确了优化改进方向。(三甲办)



9月26日,篮球友谊赛正式拉开帷幕。院长苗润宏亲临现场为参赛选手加油鼓劲,并为比赛开球。他表示,希望大家在争取优异成绩的同时,赛出我院职工积极向上的精神面貌、勇于争先的昂扬斗志、凝聚团结的向心力,并祝愿大家在活动中获得快乐、收获感悟、增进友谊。我院篮球爱好者们组成了内科、外科、门诊、行政4支代表队。比赛中,大家身姿矫健、配合默契,每一次助攻、每一次抢断、每一次进球,都频频引来观赛人员的欢呼和喝彩。经过两轮激烈角逐,最终行政代表队获得本次友谊赛冠军,内科代表队获得亚军,门诊代表队获得比赛季军,本次篮球赛圆满落幕。(团委 宣传科)

# “急救白金十分钟·全国自救互救日” 我院组织开展公益科普活动



10月10日是第十四届“急救白金十分钟·全国自救互救日”,为了提高广大市民的急救意识,增强各类人群在突发情况下自救、互救能力,今天上午,我院万众益心团队、急诊科团队、

红十字志愿者团队在青年宫广场开展急救知识公益科普活动。

活动中,医护人员利用模拟人道具,向大家演示了“心肺复苏”和“儿童海姆立克急救”的详细过程,以及“外伤包扎”的正确方法。现场群众纷纷参与,进行模拟操作,医护人员也认真的对每个细节进行指导。

在意外伤害发生后,前10分钟的急救可能起着决定性作用,被称为“白金十分钟”,是与120急救衔接的关键。通过此次活动的开展,为大家普及了应急知识,传授了急救技能,让普通群众也熟知掌握自救互救知识和技能。(宣传科)

# “医”路有你 用“温度”治愈患者

“治愈”是“有时”的,而不是无限的,这种分寸是抛却不切实际的幻想后的客观事实。技术之外,包裹着温情的帮助是医学的经常行为,它甚至超越了“治愈”的社会价值。人在患病时充满了困惑和无助,能够提供帮助的唯一有医学。深刻理解到这一点,医生才能用一颗充满脉脉温情的心帮助病患。这是在今年我院医师节表彰大会上,消化内科主任刘红凌的一段代表发言,让人印象深刻。

“我先走了,儿子从外地回来了。”、“前一段在家照顾老母亲累到了,感觉有点不舒服。”、“先回去了,药吃完了再来找您。”这样类似的话语,在刘红凌主任的诊室里时有发生,听起来不像是医患关系,更像是一对相识多年的好友。

刘红凌说:“我微信好友中有三分之一都是患者,我们像朋友一样保持联系。”高先生(化名)便是这三分之一中一位,和刘主任成为朋友已有十年之久了。高先生患有家族性息肉病,他的父亲、哥哥都因此病逝。十年前,刚到而立之年的他因此病万分苦恼。强烈的求生欲让他跑遍了各大医院,寻求希望。

“我见过很多专家,他们大多建议我‘切段肠子’、‘切块胃’。”对手术的恐惧和高昂的手术费让高先生望而却步。可他依旧没有放弃,机缘巧合下,他找到了刘红凌主任。

“家族性息肉病目前不可以根治,它表现为整个结肠布满大小不一的息肉,数量可达百个以上。该病年龄越大,恶变概率越高,如不治疗,会出现癌变,肠梗阻,肠出血等各种并发症。”刘红凌介绍。了解到高先生病情和现实情况,刘红凌建议他定

期住院,检查并胃镜下息肉切除术,定制最适合他的方案。“在医药费上刘主任想尽办法帮我减轻负担,真正是站在我的角度考虑一切。”高先生动情地讲。几年前,高先生遇到了他的爱人并组建幸福的小家,夫妻和睦恩爱,希望有一个孩子让家更圆满。可家族性息肉病是显性遗传病,为了让病痛不延续,医生们建议高先生通过医疗手段介入孕育健康的下一代。

在“求子”之路上,高先生遇到了许多坎坷,资格审查、评定让他无力又无助。刘红凌在关键时刻伸出了“友谊之手”,帮助他克服困难,得偿所愿。“准备资料、联系医院、通过审查,对单枪匹马的我来说,是不可能做到。但有了刘主任的帮助,我们做到了。”高先生激动地说。

十年来,高先生谨遵医嘱,定期住院复查,即使外出务工每年也坚持要回洛阳找刘红凌治疗。总是被帮助的高先生十分想表达感谢,思量再三后买了一本《基因传—众生之源》送给刘红凌。他说:“这个病很难治,和我承受一样病痛的人还有很多。我没什么文化,但我希望也相信刘主任和像刘主任一样的医生们有一天能真正治愈‘我们’。”

当被问到为何如此信任刘红凌主任时,高先生说:“我去过很多城市,见过很多医生,以前我觉得医生只是个冰冷的‘代名词’。但刘主任不同,她像朋友、像姐姐,这些年她外出交流学习时会带上我的病例和其他专家讨论,我有问题联系她不管什么时候都会细心解释,是她在我的心里赋予了‘医生’这个名词更多信任与温度。”

在那篇发言稿的最后一段,刘红凌写道:但愿我们每个人都能做个有温度的医者! (宣传科)



# 喜讯! 我院青年医师在第七届中国高血压联盟学术活动中获优秀论文奖

10月21日,中国高血压联盟2023年学术年会暨第25届国际高血压及相关疾病研讨会在北京开幕。会议为期两天,来自全国各知名医院的132位专家就32个学术板块与656名线下参会代表展开了讨论与分享。我院内分泌科主治医师冀笑怡参加了22日的中青年论坛专场,以《大学生血尿酸与肾素-血管紧张素-醛固酮的关系》为题进行了讲课分享,并荣获第七届中国高血压联盟2023年度世界高血压日及中国高血压日主题活动中青年优秀论文奖。

(宣传科)

